

POLÍTICA DE CALIDAD

La **Alta Dirección de PACIFOR SPA**, ha aprobado la presente **Política de Calidad** que debe servir de guía para la forma en que nuestra entidad y todas las personas que la formamos desarrollen y dirijan todas sus actividades, responsabilidades y relaciones, basándose en satisfacer las necesidades, requerimientos de sus clientes y usuarios, comprometiéndose con la buena práctica profesional y proporcionando productos que cumplan con su uso previsto teniendo en cuenta la importancia de orientarnos hacia el entendimiento de nuestros grupos de interés y previniendo y dando respuesta rápida y eficaz ante cualquier situación de riesgo, en nuestro propósito de “**Fabricar y comercializar productos de manera y sus derivados para embalajes y logísticas**”, debemos entender la calidad como una estrategia fundamental para su consecución y sostenibilidad.

En **PACIFOR SPA**, consideramos como uno de los valores fundamentales la **mejora continua** de la calidad de nuestros productos y la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, integrando en nuestras estrategias de gobernanza el diálogo y el entendimiento con nuestras partes interesadas, así como la incorporación en nuestros objetivos de sus requisitos y expectativas como pilar fundamental de nuestra misión, visión y valores.

Misión: Fabricar y comercializar productos de madera y sus derivados para embalajes y logísticas dirigidos al uso del mercado industrial y de las exportadoras a nivel nacional e internacional, proyectándose como una empresa capaz de satisfacer las necesidades de nuestros clientes y el manejo óptimo de nuestro rubro.

Visión: Trabajar para abarcar el mercado nacional e internacional, fundamentado en nuestros valores, como lo son: responsabilidad, honestidad, y calidad. Proyectándonos a ser una empresa líder y pionera en el ramo maderero, desarrollando nuevas líneas de producto de alta calidad para las necesidades de todos los clientes reales y potenciales. Aplicando tecnología más actualizada en el área, las cuales nos permiten seguir creciendo verticalmente como organización.

Como parte de compromiso y liderazgo de la **Alta Dirección de PACIFOR SPA**, se han dispuesto los recursos, responsabilidades y mecanismos necesarios para la adecuada implementación, desarrollo y compromiso de una permanente mejora continua de un **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**, alineado con los requisitos de la norma internacional **ISO 9001:2015**.

Nuestro **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD** se diseña e implementa a través de acciones concretas que se definen en políticas, procedimientos, controles y medidas definidas, es sometido a evaluaciones y revisiones periódicas, tiene como principales compromisos:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de **PACIFOR SPA**, empezando desde la **Alta Dirección**.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todas nuestras partes interesadas mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad de nuestros productos se apoya en la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores son un aspecto fundamental, buscando siempre la mejora continua de nuestro sistema de gestión.
- Para la consecución de estos compromisos hemos diseñado y aprobado objetivos específicos que son medidos y evaluados de forma periódica.

Gerente General